in

IT-платформа для лифтовых компаний

Заявки, техническое обслуживание, осмотры и журналы

При раздельном учете

На что уходит время смены

Кто взял заявку?

Житель звонит повторно. Чтобы ответить, диспетчеру приходится искать сообщение о выезде или звонить механику.

Что сделали на лифте?

При повторной поломке приходится искать прошлый отчет в переписке и сверять его с записью в журнале.

Какие осмотры пропущены?

В плане стоит дата. Чтобы понять, прошел ли осмотр, руководителю нужно сверить план с журналом по каждому лифту.

Заявка № 1042 — 12:40

Двери лифта не закрываются

ЖК «Шоколад»

Лифт 2 (№ 78-421)

Лифт не работает

Двери кабины не закрываются на четвертом этаже.

Создатель	Исполнитель
Диспетчер	Механик

Диспетчер принимает звонок и назначает механика. В приложении механик видит адрес, номер лифта и описание неисправности.

Заявка № 1042

14:40 Лифт снова в работе

Механик отмечает выполненные работы в приложении и закрывает заявку № 1042. По этой заявке Insys создает запись в журнале неисправностей.

Журнал неисправностей лифтов

27 октября 2026

Объект

ЖК «Шоколад»

Лифт № 78-421

Выполненные работы

Заменен концевик дверей.

Проверена работа лифта на всех этажах.

Экспорт в PDF

Кабинет руководителя

Заявки без механика

Все · 22 | Без механика · 10

№ 4821 · Сегодня, 10:12 Новая

ЖК «Метрополис»

Лифт 2 · Подъезд 1

Неисправность

На первом этаже не горит подсветка кнопки вызова.

Создатель
Диспетчер

Механик
Не назначен

По 10 из 22 заявок механик еще не назначен. Руководитель видит, по каким адресам нужно уточнить у диспетчера, кто возьмет заявку.

Плановое ТО и осмотры

Техническое обслуживание

ЖК «Седьмой континент»

Корпус 6 · Лифт № 714933

14 сентября — Нет записи

17 октября — Запланировано

По ТО за 14 сентября нет записи. Стоит уточнить у механика, выполнены ли работы.

Периодический осмотр

ул. Строителей, 12

Пассажирский лифт · Подъезд 3

3 октября — Просрочен

2 ноября — Запланировано

Срок осмотра прошел 3 октября. Нужно уточнить, когда механик сможет провести осмотр.

УК спросила о ремонте дверей

Заявка № 1042

12:40

В ЖК «Шоколад» не закрывались двери лифта. Диспетчер назначил механика.

Запись в журнале неисправностей

14:40

Механик закрыл заявку. В журнале появилась запись о выполненных работах.

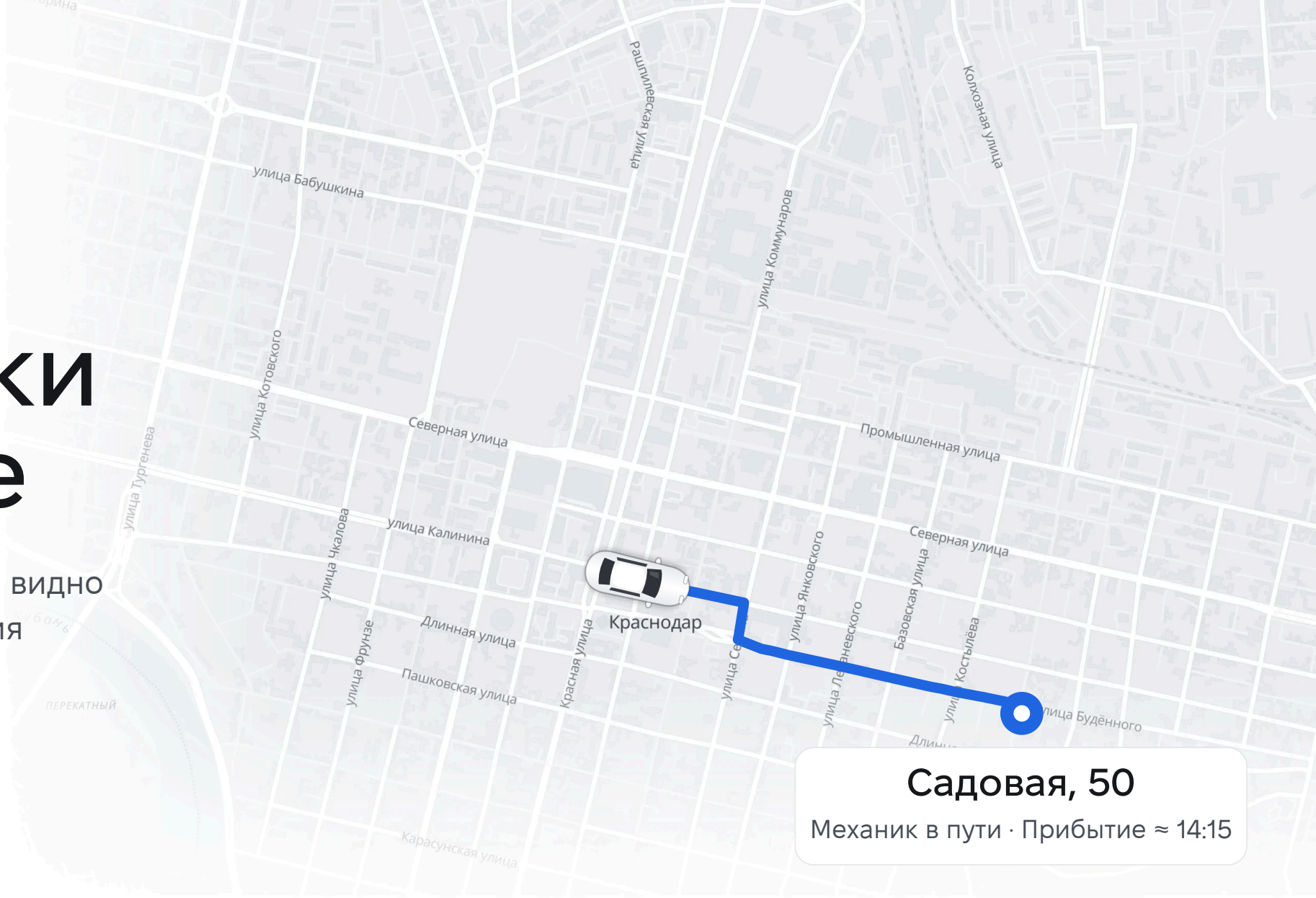
Диспетчер ответил по записи в журнале

Механик заменил концевик дверей и проверил лифт на всех этажах.
Искать переписку и звонить механику не пришлось.

Диспетчерская · Про

Механики на карте

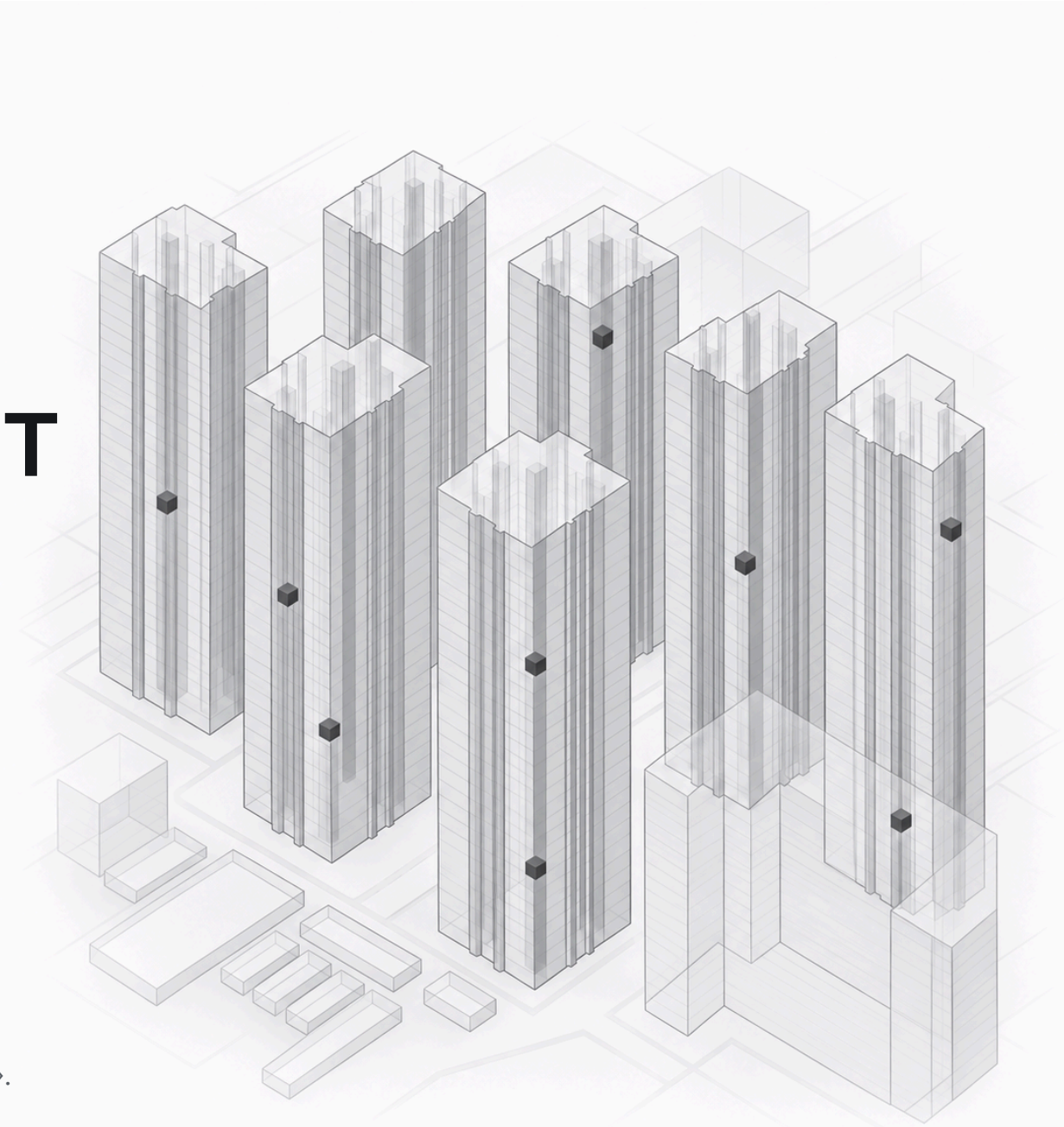
В приложении и кабинете видно расчетное время прибытия механика на объект.



Телеметрия · Про

Что происходит с лифтом?

На схеме видно, на каком этаже кабина.
В карточке лифта — направление движения, состояние дверей и сообщения пульта о неисправностях.



Insys Connect получает данные с совместимого пульта «Обь».

Подключение Insys

01

Запрос демо

Покажем, как механик получает заявку и как результат работ попадает в журнал.

02

Перенос данных

Парк из системы «Обь» или Excel. Бумажные журналы переносят отдельно.

03

Приглашение сотрудников

Администратор приглашает диспетчера и механиков.

04

Первая заявка в приложении

Механик закрывает первую заявку. Диспетчер сверяет запись в журнале.

in

Подписка на весь парк

Старт

Заявки, ТО, журналы, отчеты, кабинет и приложение.

Про

«Старт», смены, карта механиков, звонки и записи разговоров, телеметрия Insys Connect, 3D-паспорта.

Лифтов в парке	Старт, в месяц	Про, в месяц
200	14 000 ₽	20 000 ₽
500	**30 000 ₽**	**41 250 ₽**
1 000	55 000 ₽	73 750 ₽

500 лифтов на «Про»

250 × 100 ₽ + 250 × 65 ₽ = 41 250 ₽ в месяц.

Для телеметрии нужен совместимый пульт «Обь». Оборудование, подключение и условия записи согласуются отдельно. Связь оплачивается отдельно.

Сотрудники и объекты без доплаты. НДС не предъявляется. Цены на 18.11.2026, без скидок. Итоговая цена — в заказе.

Рассчитать свой парк ↗

Запуск на своем парке

Пробный период

14 дней Бесплатно

Проведите первую заявку своей сменой на тарифе «Старт» и проверьте запись в журнале. Поможем перенести парк.

Начать бесплатно ↗

Пробный месяц с сопровождением

30 дней 10 000 ₽

Подключим «Старт» для всего парка, обучим сотрудников и вместе проверим результат по согласованным критериям. Участников, встречи и цену продолжения согласуем до оплаты. Проверка «Про» — отдельно.

Обсудить пробный месяц ↗

Возврат оплаты

Критерии проверки и условия возврата фиксируются в заказе до оплаты.

Продолжение

По согласованию тарифа, парка, цены и периода. Автоматического продления нет.

Обсудить запуск ↗

Покажем, как вести заявки и журналы
на ваших объектах.

+7 918 847-07-07

sales@insysit.com

insysit.com

ООО «ИНСИС-АЙТИ»
ИНН 2311394697 · ОГРН 1262300032686